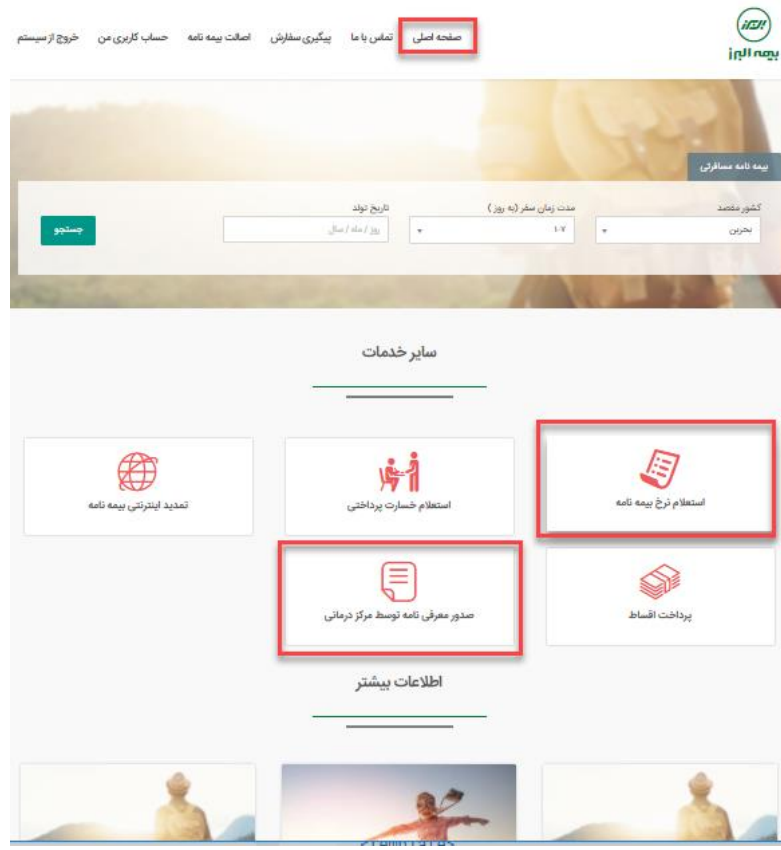


صفحه اصلی



در صفحه اصلی میتوان خدمات ارائه شده مثل (استعلام نرخ بیمه نامه، استعلام خسارت پرداختی، تمدید اینترنتی بیمه نامه، پرداخت اقساط، صدور معرفی نامه توسط مرکز درمانی و) را مشاهده نمود که با کلیک روی هر کدام از آنها زیر مجموعه های آن قابل مشاهده خواهد بود.

استعلام نرخ بیمه نامه: با کلیک روی کادر استعلام نرخ بیمه نامه، یک لیستی از آیتمها، جهت استعلام نرخ بیمه نامه های مختلف باز می شود مثل عکس زیر



- زیر مجموعه های استعلام نرخ بیمه نامه شامل استعلام بیمه بدنه، استعلام نرخ بیمه ثالث، استعلام نرخ بیمه نامه مسافران خارج از کشور، استعلام نرخ بیمه عمر و سرمایه گذاری است
- با کلیک روی هر آیتم، به صفحه لینک مربوطه منتقل خواهید شد.
- لازم به ذکر است که این موارد در پنل ادمین تعریف شده اند و ممکن است تعداد و عناوین آنها تغییر کند.

استعلام خسارت پرداختی: با کلیک روی کادر استعلام خسارت پرداختی، یک لیستی از آیتمها جهت استعلام خسارت های مختلف باز می شود مثل عکس زیر



- زیر مجموعه های استعلام خسارت پرداختی شامل استعلام خسارت پرداخت شده بدنه، استعلام خسارت پرداخت شده شخص ثالث، استعلام خسارت پرداخت شده درمان، می باشد.
- با کلیک روی هر آیتم ، به صفحه لینک مربوطه منتقل خواهید شد.

تمدید اینترنتی بیمه نامه: با کلیک روی گزینه تمدید اینترنتی بیمه نامه، صفحه زیر مشاهده می شود.



- زیر مجموعه های تمدید اینترنتی بیمه نامه شامل تمدید اولیه بیمه نامه ثالث، تکمیل تمدید بیمه نامه ثالث می باشد.
- با کلیک روی هر آیتم ، به صفحه لینک مربوطه منتقل خواهید شد.
- پرداخت اقساط: با کلیک روی گزینه پرداخت اقساط، صفحه زیر مشاهده می شود.



- زیر مجموعه های آن شامل حق بیمه و وام عمر و تشکیل سرمایه، حق بیمه کلیه رشته ها بر اساس کد اعلامیه بدهکار، می باشد.
- با کلیک روی هر آیتم ، به صفحه لینک مربوطه منتقل خواهید شد.
- صدور معرفی نامه توسط مرکز درمانی: با کلیک روی گزینه صدور معرفی نامه توسط مرکز درمانی ، صفحه زیر مشاهده می شود.

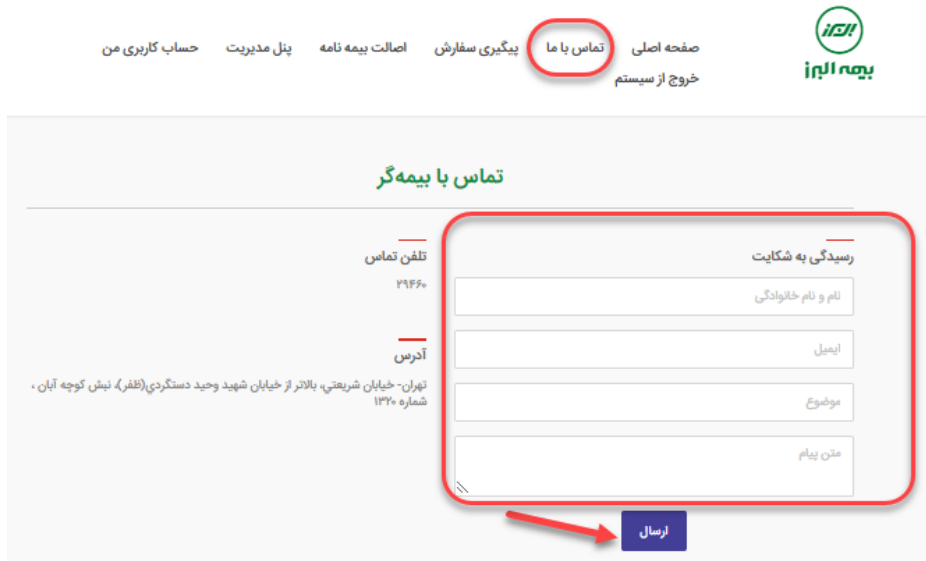


- زیر مجموعه های این قسمت شامل معرفی نامه درمان بیمارستانی (بستری)، معرفی نامه درمان پاراکلینیکی (سرپایی)، لیست معرفی نامه های صادره توسط مرکز درمانی، می باشد.
- با کلیک روی هر آیتم ، به صفحه لینک مربوطه منتقل خواهید شد.

راهنمای ثبت انتقادات و پیشنهادات

در انتهای تمام صفحات در سمت کلایت یک بخش مختص به ثبت انتقادات و پیشنهادات است که مواردی مثل عنوان پیام، متن پیام ، نام و نام خانوادگی مورد نیاز است لازم به ذکر است که هر شخص در هر روز تعداد محدودی انتقادات و پیشنهادات می تواند ثبت کند.

راهنمای ثبت شکایات



با کلیک روی منوی تماس با ما در منوی بالای صفحه صفحه مربوطه نمایش داده میشود که بخشی از آن مربوط به شکایات است و بخش دیگر مربوط به تلفن تماس و آدرس شرکت می باشد.

در قسمت شکایات میتوان نام نام خانوادگی، ایمیل، موضوع و متن شکایت را ارسال نمود تا رسیدگی شود.